

Сведения о плане по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Файл сформирован 12.12.2024 06:36

Статус: Черновик

Период проведения независимой оценки	2023 год
Общественный совет	Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при Министерстве образования Кузбасса
Сфера деятельности	2 - Образование
Период, на который сформирован план по устранению недостатков	2024
Полное наименование организации с выявленными недостатками	ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ПРОКОПЬЕВСКИЙ АГРАРНЫЙ КОЛЛЕДЖ"
ИНН	4239000039
Организация, утвердившая план	МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КУЗБАССА
ФИО утвердившего	Балакирева Софья Юрьевна
Дата утверждения	15.03.2024

Сведения о недостатках и мероприятиях по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных	фактический срок реализации
1 - критерий открытости и доступности информации об организации					
Решить технические проблемы работы сайта	Некорректная работа сайта (всплывающие окна съезжают и накладывают друг на друга. При чтении информации происходит залипание некоторых вкладок)	30.11.2024	Лялин Виктор Афанасьевич, начальник ИВЦ	Некорректная работа сайта устранена	22.11.2024
Ежедневное обновление информации на официальном сайте (Ежедневное обновление информации).	Участники образовательных отношений не в полной мере удовлетворены открытостью и доступностью информации	31.12.2024	Лялин Виктор Афанасьевич, начальник ИВЦ	Ежедневное обновление информации на сайте	11.11.2024
2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					
Организовать постоянно действующую «горячую линию» (8(3846) 641603) для родителей (законных представителей) студентов по теме «Содержание и качество образовательной деятельности»	Участники образовательных отношений не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.03.2024	Лялин Виктор Афанасьевич, начальник ИВЦ	Организована "горячая линия" для родителей (законных представителей) студентов	31.03.2024
3 - критерий доступности услуг для инвалидов					
Приобрести сменные кресла - коляски	Недостаточное обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, отсутствие кресел-колясок.	30.11.2024	Лялин Виктор Афанасьевич, начальник ИВЦ	---	---
Приобрести графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Недостаточное обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, отсутствие кресел-колясок.	30.11.2024	Лялин Виктор Афанасьевич, начальник ИВЦ	Приобретена вывеска из АКП со шрифтом Брайля.	11.03.2024
Рекомендовано рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Заключение договора с МКООУ «Школа интернат №32»	Недостаточное обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, отсутствие кресел-колясок.	01.04.2024	Швец Ольга Александровна, ведущий юристконсульт	Договор об оказании услуг сурдопереводчика на безвозмездной основе	01.04.2024
4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации					
Проведение мастер-класса для педагогических работников по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия	Участники образовательных отношений не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников	01.09.2024	Зарбидис И.П., заместитель директора по УВР	Проведен мастер - класс для педагогических работников	28.08.2024
5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг					
Планируется открыть учебно-производственный комплекс по специальности «Ветеринария», «Кондитерское и поварское дело»	Участники образовательных отношений не в полной мере удовлетворены условиями ведения образовательной деятельности организацией	31.08.2024	Иксанова Флюся Рашатовна, зам. Директора по УР	Учебно-производственный комплекс открыт	04.10.2024
Планируется открыть буфет на первом этаже.	Участники образовательных отношений не в полной мере удовлетворены условиями ведения образовательной деятельности организацией	30.06.2024	Кирионикова Татьяна Владимировна, зав. УПП	Открыт буфет на первом этаже	28.06.2024
Описание организации контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков					

Реквизиты нормативных правовых документов уполномоченного органа	
Номер документа	981
Наименование нормативно-правового документа	об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Кузбасса в 2023 году
Вид документа	приказ
Дата принятия	15.03.2024

Номер документа	6/н
Наименование нормативно-правового документа	по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Вид документа	план
Дата принятия	15.03.2024